

为满足纳税人“随时随地”获取纳税服务需求，国家税务总局开发建设了12366纳税服务平台（以下简称“12366平台”）。国家税务总局重庆市税务局已经完成12366平台运维准备工作，决定在全市范围内推广使用12366平台，现将相关事项公告如下：

一、12366平台基本功能

12366平台包含热线、网线、无线端。其中热线端为12366纳税服务热线，网线端为12366纳税服务网站，无线端包括12366纳税服务APP、WAP和微信、支付宝12366智能咨询小程序。此次主要推广12366平台网线端和无线端，其基本功能如下：

（一）12366纳税服务网站包含纳税咨询、涉税查询、纳税人学堂、办税服务、在线互动、涉税专业服务等功能。

（二）12366纳税服务APP、WAP与网线端后台相同，前台功能基本一致，12366纳税服务APP、WAP充分发挥移动端拍照、录音、视频等优势，帮助纳税人获取便捷的移动纳税服务。

（三）12366智能咨询小程序（微信和支付宝）的基本功能与12366平台智能咨询功能一致，是两种不同的展现方式。

二、12366平台下载使用途径

（一）12366平台网站端

12366纳税服务网站可通过PC端浏览器输入<https://12366.chinatax.gov.cn>或点击国家税务总局重庆市税务局门户网站首页“12366纳税服务平台”图标进入。

（二）12366平台WAP

1.打开手机浏览器，输入网址：<https://12366.chinatax.gov.cn>，即可使用。

2.通过扫描二维码的方式打开，二维码如下：



(三) 12366平台APP

1.通过访问网页的方式下载，网站端的下载地址

<https://12366.chinatax.gov.cn/download/app/index>。

2.手机端在打开WAP后，点击首页“12366纳税服务APP”即可下载。

3.通过扫描二维码的方式下载，二维码如下：



(四) 12366智能咨询小程序

1.打开微信-发现-小程序，搜索“12366”，选择“12366智能咨询”点击使用，后续可以在微信首页向下滑动屏幕，在“最近使用”中选择12366智能咨询，点击使用，或者直接使用微信扫描下方二维码。



 微信扫一扫，使用小程序

2.打开支付宝-朋友-小程序，搜索“12366”，选择“12366智能咨询”，点击使用，或者直接使用支付宝扫描下方二维码。



 用支付宝扫一扫，进入小程序

本公告自发布之日起施行。

国家税务总局重庆市税务局

2019年9月30日